



教育局  
Education Bureau



資歷架構  
Qualifications  
Framework

# 資歷架構齊心響應 職學聯通多元發展





# 目錄

• 局長序言	2	✧ 佛教志蓮中學	26-27
• QF in Action 概覽	3	活出滋味人生	
✧ 消防處	4-5	合作機構：稻香及 大快活	
消防救護專業訓練			
✧ 香港警務處	6-7	✧ 炮台山循道衛理中學	28-29
課程質素獲肯定		織構安全網 助學生騰飛	
• 促人才多元性 關資歷新氣象	8-9	合作機構：大快活、 一念素食、 生生社企餐廳、 麥太甜品及 聖類斯中學	
✧ 屈臣氏集團	10-11		
迎接零售新潮流			
✧ 中銀香港	12-13	✧ 香港建造學院	30-31
助力員工職涯發展 打造學習型組織		建造業 2.0 專才育成	
✧ 香港珠寶玉石廠商會	14-15	合作機構：建造業議會	
孕育珠寶創業先鋒			
✧ 康業服務有限公司	16-17	✧ 香港高等教育科技學院	32-33
多方應用 培育物管專才		三方聯手成就電梯大師	
✧ 麥當勞餐廳	18-19	合作機構：機電工程署及 電梯業協會	
以人為本 薪火相傳			
• 職業資歷階梯 (VQP)	20-21	• QF 知多少	34-35
• 學分累積及轉移 (CAT)	22-23	• 支援資歷架構的指定計劃	36
✧ 明愛元朗陳震夏中學	24-25		
攜手培育生力軍			
合作機構：香港汽車工業學會及 皇冠汽車有限公司			

# 序言

# 職學聯通 多元發展



教育局局長蔡若蓮博士, JP

職業專才教育是人才培育的重要一環，既能為青年提供更多元的學習和就業機會，亦能為香港各行業提供適切的專才，推動不同行業的發展。資歷架構成立至今，一直在不同層面聯合業界及培訓機構，支持終身學習，推動職專教育的發展，以產生協同效應。在「職學聯通 多元發展」的策略下，為青年建構具質素、靈活、多元及多階進出的升學及就業途徑。

資歷架構能夠成功推廣至各行各業，全賴社會各界的踴躍參與和積極推動。QF in Action 計劃，旨在鼓勵不同機構發展與資歷架構相關的項目，促進持續進修及終身學習的文化，從而提升本港人力資本的競爭力，協助各行各業持續專業發展。

今屆 QF in Action 有 12 個機構成為 "QFIA Achievers"，以彰顯其作為實際應用資歷架構的模範。當中包括政府部門、來自不同行業的企業和商會，以及不同層級的教育及培訓機構。當中，大部分都十分重視內部培訓，為員工提

供獲資歷架構質素保證機制認證的培訓，確保課程質素之餘亦協助他們獲得認可的資歷。另外，有機構為員工建立進修路徑，提供晉升渠道，並透過學分累積及轉移的安排，令資歷架構認可的培訓得以銜接專上院校的課程，協助員工拾級而上。我們樂見不少商會和中學積極參與業界和學界之間的合作，推出資歷架構認可的課程和證書，協助和鼓勵中學生及早接觸和體驗各行各業，做好生涯規劃，為升學、就業及終身學習打好基礎。還有，不少職專和專上教育機構在資歷架構下發展與特定行業（如建造業）相關的資歷，當中包括 QF 第 5 級（即與學士學位同級）的專業資歷，既能支持專業技藝的承傳，亦進一步提升職專教育的水平和認受性。

期望上述的例子能夠對大家有所啟發，在各個行業在人力資源管理、專業發展，和職學聯通等方面，善用資歷架構。同時，歡迎大家參與來屆 QF in Action，應用資歷架構，力爭成為來屆的 "QFIA Achievers"。



# QF in Action 概覽



## 簡介

每兩年為一屆的「QF in Action 計劃」(簡稱“QFIA”)旨在透過鼓勵不同機構發展與資歷架構相關的項目，促進終身學習持續進修的文化，達至提升本港人力資本的競爭力，及協助各行各業的持續專業發展。

## 目的

參與機構透過 QFIA 具體地將資歷架構的各項元素彰顯於不同的發展項目上，達至以下目的：

- ① 鼓勵機構採用資歷架構的各項元素，提供不同類型的學習機會，推廣終身學習的文化。
- ② 利用資歷架構的平台，促進行業與職業專才教育的無縫接軌。
- ③ 鼓勵機構發展或認可不同類型的資歷架構認可資歷，提升行業的人力質素及專業水平。
- ④ 展示參與機構應用資歷架構的範例，以表揚他們對人才發展的貢獻。

## 參與對象

任何有興趣發展與資歷架構相關項目的機構（包括政府部門 / 公營機構、企業、商會 / 工會 / 專業團體、社會福利服務機構、教育及培訓機構等）均可申請參與 QFIA。



## 項目要求

建議項目須包括以下元素：

- 與資歷架構相關或採用資歷架構的成果
- 與推廣職業專才教育相關



### 下列最少一個範疇

- 人力資源管理及發展
- 專業發展
- 職學相連
- 其他範疇（須於意向書列明）



機構及相關合作機構（如有）在成功完成項目後，便會成為該屆的「QFIA Achiever」

- QFIA Achiever 及其發展的項目將載列於資歷架構網頁。
- 資歷架構秘書處會舉辦各類的 QFIA 宣傳活動，以宣揚 QFIA Achiever 的成果。
- QFIA Achiever 將於資歷架構嘉許禮上獲嘉許。



詳情可瀏覽 QFIA 網站  
<https://www.hkqf.gov.hk/QFIA>



# 消防救護專業訓練 專隊各擅勝場

消防及救護人員的工作任重道遠，以拯救生命為己任，想要成為消防處的精英份子，除了需要過五關、斬六將，經歷嚴格的篩選及完成基礎訓練外，還須在累積一定的實戰經驗後，接受專隊訓練，以提升其專業性，為市民提供更快捷有效的滅火及救援服務。



## 消防及救護學院 FIRE AND AMBULANCE SERVICES ACADEMY

消防處  
消防及救護學院院長  
吳贊良



**步**進位於將軍澳百勝角、佔地逾 16 萬平方米的消防及救護學院，猶如置身大學校園。這所現代化的院校於 2016 年正式啟用，由昔日三所訓練學校合併而成。消防及救護學院院長吳贊良表示：「作為部門的訓練搖籃，學院擔當薪火相傳的責任，為處方培訓人才，讓不同職系的人員有更多機會一同受訓，有助提升他們處理緊急事故的應變和協調能力。」



▲消防學員進行模擬救火訓練。



▲救護員進行模擬救護傷者訓練。



▲消防員陳子軒



▲救護員陳德明

新加入的消防和救護學員，須在學院分別學習全面的基本滅火救援知識和技巧，以及基礎救護訓練；入職後也要定期在這裡接受在職培訓和考核，與時並進。消防處現時為新入職的消防學員所提供的「消防專業文憑（消防員（行動/海務）」及為在職救護屬員提供的「輔助醫療專業文憑」課程，已分別獲得 QF 第 4 級認證。吳院長指出，學院透過資歷認證的評審，鞏固現有「質素保證機制」，檢討課程內容和訓練模式，令同事更具信心去應付不同挑戰。

他強調，為應付多變和日趨複雜的緊急事故，消防處採取「專隊化」發展方向，提升救災能力和效率。故此處方已成立 14 支專隊，包括高空拯救、坍塌搜救、航空災難、危害物質事故，以至法律及檢控訓練等，負責不同範疇的重要任務。「處方目標亦為各專隊的訓練課程，開展本地專業資歷評審及認證，確保高階質素。」

## 實況訓練 考驗應變能力

消防員陳子軒在受訪時為一名消防學員，任職消防是他的兒時夢想，他在踏出大學校園、工作兩年後，仍不忘初心，成功通過考核而獲聘。經過長達二十六周的基礎訓練，更成功於 2022 年 7 月「出班」，他自言對日後的職務信心十足。「課程中的實況操練最具挑戰性，我們要面對多種模擬突發情況，藉此培養應變能力和團隊合作精神。」

救護員陳德明則在大學畢業後便入職救護員，至今已有 7 年，經驗豐富。他在受訪時正在學院進修「輔助醫療專業文憑」，為日後擔任救護車主管打好基礎。他說：「學院以真實救護個案設計訓練場景，能讓學員掌握如何處理不同緊急情況，同時深入了解執行背後的醫學原理，令學員把知識融會貫通。」

## 教戰合一 提升訓練水平

專隊教官除了負責教務工作外，更需要 24 小時候命，當發生大型事故時，會奉召到場執行任務，為現場主管提供專業意見及支援，協助調派隊員。吳院長補充：「這些資深教官既協助救援工作，亦可掌握最新經驗，與學生分享不同個案，優化教學方案，達致『教戰合一』。」

消防處的訓練具有良好的國際地位，學院設施更達世界級水準，可見處方致力打造一個更具規模的學院，除了能夠與中國內地及國際社會接軌外，更希望學院能夠成為大灣區消防救護專業的培訓樞紐，積極推動粵港合作交流。



[www.hkqr.gov.hk](http://www.hkqr.gov.hk)

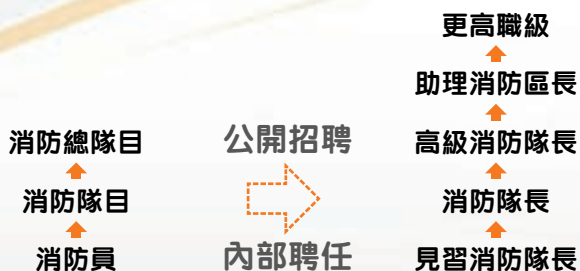
**資歷名冊**

**搜尋資歷**



消防及救護學院

### 消防職系晉升階梯



### 救護職系晉升階梯





# 課程質素獲肯定

## 多元訓練培育警務專才



香港警察學院  
HONG KONG POLICE COLLEGE

香港是世界上其中一個最安全及穩定的城市，而社會的安定和繁榮，有賴香港警隊和社會各界的努力。為了提升警務人員的專業態度、技能和知識，並培訓出才德兼備的警務人員，香港警務處於 2006 年正式成立警察學院，負責策略性地發展警務培訓工作，並致力成為世界上卓越領先的警察培訓中心。警察學院更是唯一一所非大專院校獲得「學科範圍評審」資格的本地培訓機構。香港警察學院院長王忠巡表示，「警察學院是警隊訓練的軸心，致力裝備警隊以迎接新的挑戰。」

香港警務處  
香港警察學院院長  
**王忠巡**



**啟** 察學院一直配合警隊與時並進，從一所訓練學校，到 2006 年升格為一所學院，更於 2020 年起獲得為期 5 年的「學科範圍評審」資格，成為首個獲得該資格的政府部門。以往所有課程均需要交由香港學術及職業資歷評審局進行資歷評審，在取得上述資格後，學院可以自行評審在「執法及保安」學科範圍內最高達 QF 第 5 級的所有課程，不僅減少了行政上

的程序，亦能更有效、迅速和針對性地互相配合資源，發展各項培訓計劃，推出多元化的新課程，以配合瞬息萬變的警政需要。警察學院是首個獲該資格的非大專院校培訓機構和政府部門，足見學院在職業專才教育界的專業水平。



王忠巡表示，警察學院獲得學科範圍評審至今，已先後評審或覆審了警隊共 16 個課程，涵蓋入職基礎、專業持續發展、刑事調查、鑑證及科技罪案等範疇。另一方面，獲資歷架構認可的課程可透過「學分累積及轉移」安排，跟各大學及院校銜接，提供更多可靠的渠道和階梯予警隊人員持續進修、提升質素、發揮潛能，從而提升整個警隊的人力資源。

## 研發新課程 推動數碼警政

隨著數碼時代的到來，王忠巡表示，警察學院會繼續配合警隊的數碼警政，除了近年應用虛擬實境（VR）、3D 動畫及沉浸式互動影像等科技外，更會按警隊發展、罪案趨勢及各種內外配合，不斷優化現有及研發新的課程，從各方面大力推動數碼警政，致力提供實務性強和覆蓋面闊的課程，包括軍裝部、刑事部、水陸總區不同單位等，目的透過全面的課程培育出務實、幹練、具自發性和忠誠的專業警務人員。



▲ 學員正以 360 度沉浸式互動影像進行模擬實況訓練。

## 多元化在職發展課程 裝備警隊迎接挑戰

警察學院分為三所學校，分別主要負責入職訓練，專項在職發展及管理課程等。入職訓練課程包括警務專業文憑（QF 第 4 級）及警務領導及管理專業文憑（QF 第 5 級），是警務人員的必修課程。當中警務專業文憑須修讀 27 周，訓練過程除了體能訓練之外，更會模擬各種前線經常發生的現場，讓學員身歷其境，更快適應日後的工作環境。



▲ 王忠巡院長與年青畢業學員一同接受訪問。

除了入職訓練外，警隊亦提供多元化的在職發展課程，例如商業罪案調查、指紋偵測技術、互聯網及網絡調查以及刑事調查等課程。軍裝人員入職後如果對於刑偵工作感興趣，便須要修讀標準刑事調查專業證書（QF 第 4 級）或標準刑事調查（領導及管理）專業證書（QF 第 5 級），學習法庭程序及處理罪案現場等。課程亦會模擬法庭審訊過程，讓學員親身感受法庭上的運作，並學會如何處理案件受害人的情緒波動等，為學員成為刑偵人員打好基礎。

▶ 警察學院提供多元的在職培訓，例如刑偵工作訓練。



◀ 所有入職警務人員均會修讀 QF 第 4 或第 5 級的入職訓練課程。



## 展望海內外機遇 繼續服務社會

繼往開來，警察學院會繼續配合警隊最新的策略方針，以培訓專業警務人員為目標。隨著香港融入大灣區的發展，警察學院會積極推進與內地的有效協作，亦同時會強化及探求海外培訓夥伴關係，以確保警察學院於內地及國際間的積極參與度及角色，從而確保警察學院所提供的訓練課程具有國家觀念、世界視野和前瞻性，令受訓人員獲得專業的態度、技能和知識，回饋社會。



▲ 警察學院結業會操。



[www.hkqr.gov.hk](http://www.hkqr.gov.hk)

資歷名冊  
搜尋資歷



香港警察學院





# 促人才多元性

# 開資歷新氣象

## 關於評審局

香港學術及職業資歷評審局（評審局）前身為香港學術評審局，於 1990 年成立，以獨立法定地位評審香港高等教育機構營辦之學位課程；後於 2007 年根據《香港學術及職業資歷評審局條例》（第 1150 章）改組為香港學術及職業資歷評審局。根據《學術及職業資歷評審條例》（第 592 章），評審局職權範圍擴展至職業專才教育界別，同時獲委任為資歷架構下的評審當局及資歷名冊當局。

評審局提供的服務包括：

- (1) 資歷架構相關評審（學術評審、職業及專業課程評審、本地聯頒資歷課程評審、非本地課程評審、網上課程評審、評估機構評審）
- (2) 非資歷架構相關評審（院校評審、香港境外之非資歷架構相關評審）
- (3) 評核服務（例如學歷評估及非本地課程評審等）及
- (4) 其他顧問服務和培訓等

評審局網址

[www.hkcaavq.edu.hk](http://www.hkcaavq.edu.hk)



## 關於職業及專業課程評審

評審局為職業專才教育和培訓界別提供評審及質素保證服務。職業及專業課程的營辦者包括私營教育 / 培訓院校、公營機構、非政府組織和商業機構。評審局根據「四階段質素保證程序」進行職業及專業課程評審。

## 竭力追求卓越 成亞太區首例

資歷架構乃香港社會發展的基石，隨著社會及科技蓬勃發展，新興產業對資歷認證需求殷切。作為本地質素保證機構，香港學術及職業資歷評審局（評審局）竭力追求卓越，悉力多面向開拓資歷架構的質素保證工作，以促進本地產業與人才多元發展。

除了本地質素保證及資歷發展外，評審局致力成為國際級高水平的質素保證機構。2021 年，評審局接受歐洲高等教育

品質保證協會（下稱「ENQA」）外部評估，正式通過及獲評「大致符合」<sup>1</sup> 歐洲高等教育區質素保證標準和準則（ESG）2015 版本各項要求，成為歐洲高等教育區及歐洲以外首個、及亞太區首個獲得此項肯定的質素保證機構。

評審局主席陳仲尼，SBS，JP 表示：「我們喜見評審局在質素保證方面的工作取得國際性的肯定。能夠獲得 ENQA 的國際認可，確實是評審局的其中一個很重要的里程碑，但這不代表我們會停下腳步，相反我們會繼續追求卓越，達至優質，並且更積極探求未來不同的發展方向。」

<sup>1</sup> 外評結果分級為完全符合、大致符合、符合、不符合。



▲ 評審局於 2021 年 12 月舉辦記者招待會，公布取得 ENQA 外部評審之「大致符合」評級。



▲ 評審局主席陳仲尼，SBS，JP

ENQA 外部評審小組讚揚評審局「不單發揮作為資歷名冊當局，為質素保證把關的角色，亦以持續質素提升為導向，致力與國際優良操作模式接軌，並就發布完整評審報告的安排，與教育界緊密溝通、審慎處理。」

評審局形容 ENQA 評估結果是默默耕耘三十餘載的豐碩成果。除了肯定該局從往至今不遺餘力提供質素保證服務，同時為他們未來開展其他地區的評審顧問服務注下「強心針」。

## 開拓內地服務 促灣區勞動力

為配合大灣區發展及促進兩地人才交流和培育，評審局根據《香港學術及職業資歷評審局條例》（第 1150 章），獲得教育局局長事先批准於香港以外進行評審。評審局總幹事周慶邦表示：「為支持粵港澳大灣區教育和培訓領域的發展，評審局已開展本地課程和內地營辦者合作的評審工作。教育局亦已就部分內容在境外運作的資歷，於香港資歷名冊上登記的原則訂立指引。」

評審局與資歷架構秘書處亦保持緊密合作，共同推動廣東省終身教育資歷框架的建設工作。資歷架構秘書處總經理黎英偉表示：「秘書處聯同評審局與廣東省教育廳及廣東開放大學及學分銀行將會加強合作，分別就兩地資歷框架對接及個別行業進行試點研究。我們非常支持評審局協助廣東省建立質素保證制度，當中包括資歷名冊等。」他期望此項發展能促進香港與廣東省加強經濟合作及夥伴關係，進一步便利大灣區的勞動力流動。

## 認證新興課程 注入多元新血

評審局在推動終身學習方面不遺餘力，支援多元化產業發展，務求與市民和社會共同成長、進步。因此，除了為政府部門及學院提供恆常評審及顧問服務外，評審局亦積極為其他不同機構所開辦的課程提供評審服務，包括駕駛課程、潛水教練培訓課程、大齡員課程等。這些課程通過評審後，均能載列於資歷名冊上，取得資歷認可。評審局相信，新類型課程的資歷認證能為資歷架構帶來新氣象，為不同行業注入新血，支持資歷架構持續蓬勃發展。

## 資歷把關舵手

評審局由成立之初，始終不懈為本地質素保證工作把關。時至今日，評審局職能涵蓋研究、顧問諮詢、評審及評核，覆蓋學術、職業、專業及政策等範疇，務求為香港建立有效和具競爭力的資歷認證機制。數據顯示，2018 年至 2021 年間，獲評審局認證的資歷總數穩步上升，由 2018 年的 8,197 個增加至 2021 年的 8,515 個，增幅約 4%。

2019 年疫情來襲，評審局積極採取應變措施，確保機構運作暢順，同時對資歷認證服務的影響減至最低。該年度的整

體數字得以維持在約八千個資歷的水平。及後兩年，評審局在疫情新常态下尋求突破，尤其在「專業資歷」方面升幅最明顯，由 2018 年的 7 個增至 2021 年 27 個。

「過往資歷認可」亦回升至疫情前的水平。上述數據顯示本港整體的資歷認證穩步增長，縱然疫情肆虐，評審局仍維持機構高水準的服務。

評審局樂見資歷架構在不同行業均能發揮最大作用，為僱主及僱員提供靈活有效的認證服務，為各行各業多元及持續發展奠定穩固根基，百花齊放，保持及提升香港的國際競爭力。

註：以上數字僅供參考，詳細統計數據請瀏覽資歷架構網頁。



## 迎接零售新潮流

# O+O 課程培訓專才成關鍵

Smile, you've found us!  
People really matter here  
Jump start your career at  
A.S. Watson



屈臣氏集團  
人力資源總監(亞洲)及  
零售學院院長  
蔣仲華

新冠疫情對零售市道的影響，無疑是史無前例。面對社交距離的限制，消費者購物模式的改變，不少知名品牌也不敵「數碼洪流」；亦有零售商積極調整營運策略，同時加強人力資源的實力，昂然迎接零售新時代。



▲ 屈臣氏零售學院畢業生及導師大合照。

網購會否取代傳統實體店？屈臣氏集團相信，實體店舖和網上商店並非對立或二擇其一，O+O（線下及線上）才是零售新標準。該集團人力資源總監（亞洲）蔣仲華解釋：「現今顧客同時融合線下及線上購物的生活模式。透過無縫結合不同平台，O+O 模式相輔相成，有助緊貼顧客需要，讓他們能在任何時間、不同平台上體驗產品、服務及購物。」

在這個營運策略下，人力資源更為關鍵。蔣仲華明言，屈臣氏集團宣布承諾於 2030 年前為全球青年提供 20 萬個就業機會，並為全球年輕員工提供超過 500 萬小時的培訓，裝備員工以掌握在未來工作中所需的技能。始於 2013 年，該集團引入 QF 第 2 至 4 級別的資歷於核心課程內，創零售業界先河；並於 2018 成立香港首間零售學院，以學院模式管理人才發展項目。學院現時為百佳、屈臣氏、豐澤及屈臣氏酒窖所提供的課程中，獲 QF 第 2 至 5 級的課程共 17 個，涵蓋廣泛的職位範圍。



▲豐澤店舖經理查靖恒（左）、百佳店舖經理黎靜婷（中）、屈臣氏酒窖區域經理楊文俊（右）

## 專業文憑 培育管理精英

學院亦在 2016 年推出為期 18 個月的「零售管理專業文憑」。蔣仲華表示：「集團邀得理工大學的合作和設計課程，成為全港首家零售企業獲教育局認可營辦全港第一個以全中文教授的 QF 第 5 級課程，亦為首個根據零售業『能力標準說明』而設計的課程，可讓未具學士學位同事獲取相等資歷。」

百佳店舖經理黎靜婷、豐澤店舖經理查靖恒、屈臣氏酒窖區域經理楊文俊均是這個專業文憑的畢業生。黎靜婷表示，管理層會推薦具潛質員工入讀課程，同事亦可自薦。「我們完成課程後，可以得到資歷架構的認證，從而提升自己的競爭力。」查靖恒稱：「我在豐澤工作已有二十年，首十年主要學習產品知識，之後便主力進修銷售管理。透過這課程，讓我掌握策劃管理，在工作上決策更具信心及周全。」楊文俊亦說，課程讓他們學習多方面的零售專業知識，了解到電子商貿的大勢。「學員來自不同營運單位，我們得以了解彼此的運作，互相砥礪。」現時他也擔任學院的課程（QF 第 4 級）導師，讓薪火相傳。



▲零售管理專業文憑畢業生展望新零售潮流。

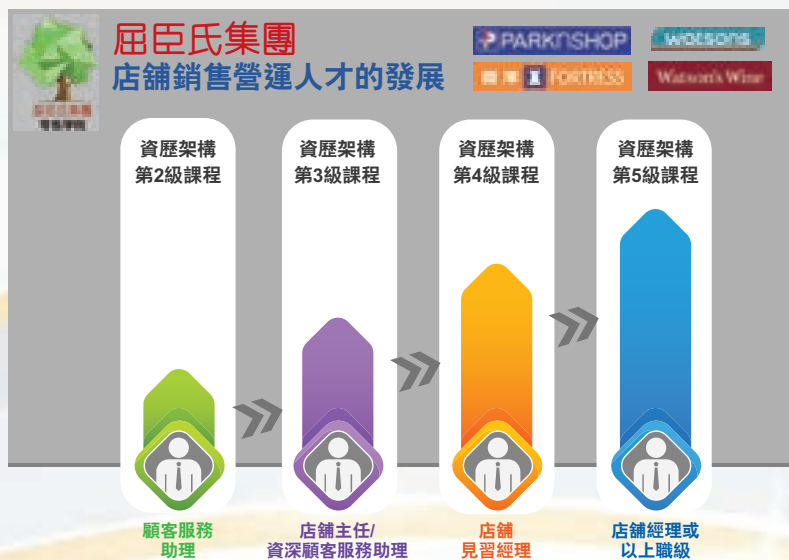
## 網上課程 靈活實用兼備

身兼屈臣氏集團零售學院院長的蔣仲華指出，該學院在 2021 年推出 QF 第 2 級的網上課程，為百佳、屈臣氏、豐澤和屈臣氏酒窖新員工提供入職培訓。已有五年兼職經驗的百佳高級顧客服務助理梁凱兒認為，課程透過精短的動畫、真人短片形式教學，生動有趣，容易理解，而且非常實用。「我多利用午膳、在家休息的『碎片時間』收看這些短片，積少成多，用了短短兩星期便完成課程，獲取一張認可資歷的證書，很有成就感。」

屈臣氏健康顧問黃智軒在入職時，也曾修讀屈臣氏健與美零售服務證書－網上課程（QF 第 2 級）。「這個課程結合網上自學、網上直播及面授方式。既可重溫課程內容，也可作交流互動和進行角色扮演，所學知識更為深入和集中。」



▲百佳高級顧客服務助理梁凱兒（左）、屈臣氏健康顧問黃智軒（右）



▶學員專心學習的情況。



www.hkqr.gov.hk

資歷名冊 搜尋資歷

屈臣氏集團



中國銀行(香港)

BANK OF CHINA (HONG KONG)

# 助力員工職涯發展 打造學習型組織

香港是國際銀行中心，銀行穩定是金融穩定的基礎，中國銀行（香港）有限公司作為本港主要商業銀行集團，除深耕香港本地市場、注重推動區域化發展外，更落實加大區域培訓力度，持續共享課程和師資資源，並考慮在疫情進一步緩和後，開展拜訪交流，共同探討與海外培訓中心聯手協作，打造學習型組織。

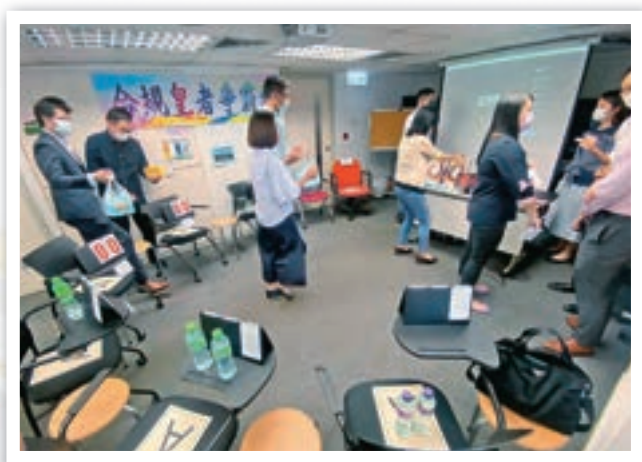
中國銀行（香港）有限公司（下稱中銀香港）培訓工作圍繞集團發展戰略，配合員工職涯發展規劃，以分層分類方式為員工提供新入職、持續進修及專業認證等針對性培訓。集團人力資源部副總經理鄭碧玲表示，知識及技能劃分為領導與管理能力、通用技能及業務專業知識等，結合不同板塊各部門差異化需要、不同崗位核心能力的要求，建構分層分類培訓體系。

鄭碧玲強調，集團積極推進資歷架構（QF）培訓，推動員工獲取相關專業資格認證。2013年至今，中銀香港已有 2,700 名員工成功修畢資歷架構課程並獲取相關資歷架構資歷認證，她喜見員工在取得資歷架構資歷後，不僅知識水準有所提升，在每項工作能力和表現方面都有明顯改進。



中國銀行（香港）有限公司  
人力資源部副總經理  
鄭碧玲

「人才乃業務成功之基石，亦是銀行重要的資產，培訓對人力資源管理工作，以至組織長遠可持續發展至關重要，中銀香港致力通過各類培訓與學習，結合員工職涯發展不同階段的需要，讓他們發揮優勢、盡展所長，與銀行共同成長。」



▲▲ 中銀香港員工參加內部培訓課程。



## 持續發展及認證 6 個 QF 課程

中銀香港由 2013 年至今已持續發展及認證 6 個資歷架構課程，包括 2013 年獲評核為 QF 第 3 級的「銀行客戶服務主任證書課程」、2015 年獲評核為 QF 第 3 級的「營運品質及流程管理證書」、QF 第 4 級的「營運品質及流程管理高等證書」和「個人銀行經理高等證書」、「企業銀行助理客戶經理高等證書」，以及 2017 年獲評核為 QF 第 5 級的「營運質量及流程管理專業證書」。2023 年將推出《銀行客戶服務主任證書（網上課程）》，此為業界首個資歷架構認可的網上課程。

鄭碧玲以 QF 第 5 級的「營運質量及流程管理專業證書」為例，主要為營運部的管理及指定專業人員提供質量管理及優化、流程策略管理及監控和風險管理等方面的專業知識及技能，協助部門優化流程及質量管理。課程總培訓時數為 349 小時，當中面授時數佔 214 小時、自修時數佔 135 小時，以習作、課後測試、項目演示評核作為評估方法。中銀香港更是全港首家建立系統化培訓成效評估機制的銀行，除課後問卷、課後測試等成效評估工具外，還設立「行為考核跟蹤機制」，修畢資歷架構課程，員工取得相關工作崗位為本的

資歷後，經與主管溝通其職業發展意向，結合工作考核成績等，可得到進一步發展的機會。

## 各級證書課程 核心能力為本

中銀香港以員工職涯發展及崗位核心能力為本，開辦的課程內容根據員工的崗位職務設計，並設有分行實習等行為評核環節，讓他們具備足夠基礎銀行知識、相關客戶服務或合規銷售技巧，提升學習成效與學員體驗。

鄭碧玲強調，「中銀香港按《資歷架構課程發展及質素保證手冊》及《中銀香港內部兼職師資管理辦法》作出合宜安排，持續擴大內外部優秀師資庫，特別是跨界師資的搜尋渠道，為集團提供『數字化轉型』公開課，進一步提升影響力及培訓成效。」

資歷架構的「職業資歷階梯」與中銀香港員工職涯發展規劃亦不謀而合，不同級別提供清晰學習目標及框架，助員工了解事業發展前景，確立個人進修藍圖與事業目標，促進組織內部人才流動和晉升，支持業務長遠可持續發展，這有助中銀香港提升整體人力資源管理工作的有效性，做好「招人、育人、留人」等工作。

## 中銀香港人才培育及事業發展階梯



[www.hkqr.gov.hk](http://www.hkqr.gov.hk)

資歷名冊  
搜尋資歷



中國銀行



## 商校攜手

# 孕育珠寶創業先鋒



德貞女子中學  
老師  
曾維深

「商襄校園」小組召集人  
鄭楊惠芬

德貞女子中學畢業生  
許開嬌 (Angel)

成長於網絡紀元的「Z世代」，已陸續踏入職場。與「前輩」比較，很多「Z世代」並不願意受傳統就業模式所局限，他們追求工作與生活的平衡；對刻板職務易感厭倦，熱衷於講求創意的工種；有些則是有多重職業的「斜槓族」，甚或成立初創企業。

香港珠寶玉石廠商會緊貼時代潮流和年輕人脈搏，透過「商襄校園 親親社群」計劃，開辦「珠寶創業先鋒證書」課程，完成課程的學生可獲頒 QF 第 2 級證書，對他們將來升學、求職、創業，以至發掘個人興趣或設計天份，均帶來裨益。





▲ 同學們認識珠寶製作常用的物料。



▲ 同學們於課堂中進行小組討論。

早於 2005 年特區政府扶貧委員會邀請該商會為首個試點，以商校合作形式運作，由商會擔當統籌及資助角色，安排珠寶業及商界人士，與學生分享職場情況，並於 2012 年開辦「珠寶創業先鋒證書」課程，作為協助年輕人踏足社會的平台。



▲ 同學們透過合作遊戲了解寶石的種類。



▲ 許開嬌在學時參與商會舉辦的美國紐約珠寶展學習之旅。

「商襄校園」小組召集人鄭楊惠芬表示，該課程為中三至中六學生而設，他們不僅可認識首飾物料、手工藝和珠寶製造流程，更有不同專業人士教授設計概念、市場策略、銷售技巧及策略等商業管理知識。鄭楊惠芬補充，整個課程為期逾 50 個學時，配合不少交流活動，同學更要分組參與考核，推出自家設計的產品於網店上架，以至早年在書展租用一個展位給學生學以致用，務求能將課堂所學，應用於商業世界。上述課程於 2012 年成功得到資歷架構的認可，提升了課程的認受性，吸引更多同學參加。除了近年受疫情影響而暫緩，之前八年內已有來自 14 間中學的近 200 位同學，完成課程並取得 QF 第 2 級證書。

鄭楊惠芬透露：「有見此項目的成功，商會快將為初中學生推出珠寶設計課程，並計劃申請 QF 第 1 級資格。」



▲ 第一屆創業先鋒實用課程畢業生合照。

## 走出校園 開拓視野

德貞女子中學曾維深老師亦認為，參加這課程有助學生了解校園外的社會運作，變得更為成熟。「這課程不但為學生提供『其他學習經歷』機會，有利報讀商業管理、市場學等大學科目；修讀視藝科的同學亦可透過參加珠寶設計比賽，學以致用，提升他們的主動性和成就感。」

## 學習經歷 啟發創意人生

該校畢業生許開嬌 (Angel) 早以視覺藝術為發展方向，中六時參加了「商襄校園 親親社群」計劃，還到內地參觀商會安排的珍珠廠，了解生產過程；其後亦爭取機會隨商會遠赴紐約出席國際珠寶展協助展覽項目。離校後，Angel 在香港浸會大學取得視藝科學士學位，及後在北京升讀與實驗藝術相關的碩士課程。她現時身兼多職，分別是藝術家、策展人和浸大客席講師。「之前參加商會的課程和活動，對我的的人生路帶來正面的影響。當年參觀珍珠廠，曾啟發我以珍珠創作；參加紐約珠寶展的經驗，亦對我的策展工作起了啟迪作用。」

## 課程資料

### 珠寶創業先鋒證書 — 商襄校園計劃

資歷名冊登記號碼：15/002799/L2

登記有效期：13/08/2015 - 30/09/2023

資歷架構級別：2

查詢電話：2543 0543

查詢網址：www.jja.com.hk



www.hkqr.gov.hk

資歷名冊  
搜尋資歷



香港珠寶玉石廠商會





# 多方面應用資歷架構

## 構建進修大道 培育物管專才

物業管理走向發牌制，不但市民受惠，從業員的專業更受保障，晉升有道。現時僱用逾 14,000 名員工，管理約 1,600 幢物業的康業服務有限公司，早於 2007 年成立康業人才發展學院，及後更成為物業管理業界第一及唯一開辦 QF 第 4 級課程的企業；近年再下一城，積極與多間院校合作，實施學分累積及轉移制度（Credit Accumulation & Transfer, CAT），有資深員工透過此學分豁免機制，快人一步取得專業文憑，提升實力，康業亦可留住優秀人才，凝聚員工向心力。

### 學分累積及轉移 締造三贏

物業管理發牌制度自 2020 年 8 月推行，在企業和從業員紛紛趕在過渡期結束前（至 2023 年 7 月 31 日）申請牌照的同時，服務康業逾 28 年，現任該公司總物業及設施主任的陳德慶，在公司前瞻性的培訓制度下，已走得更快更前。陳德慶說：「數年前得知康業推出學分豁免機制，從內部培訓得來的學分，可對應坊間著名院校的相關課程，豁免部分學分。我因此報讀了明愛專上學院物業管理專業文憑課程（QF 第 4 級），成功豁免約三分二的學分及學時，節省近二萬元學費，修讀時間縮短逾半年。我現時持有物業管理人（第 1 級）臨時牌照，有了文憑課程的基礎，計劃再報讀 QF 第 5 級學士課程，以取得第 1 級正式牌照為目標。」



康業服務有限公司  
主席及行政總裁  
鄭正煒

以人為本的物管業，提升人才質素，是增強企業競爭力的基石；康業除了成立自家學院，開辦多元化培訓項目外，更配合資歷架構，主動尋找院校合作，培訓績效立即倍增。康業人才發展學院項目及課程發展經理林敬樂表示：「員工修畢公司內部資歷架構認可課程，或取得『過往資歷認可』證書後，在報讀香港城市大學、香港都會大學、職業訓練局、香港專業進修學校、明愛專上學院或路德會真道堂青年中心的相關課程時，能將學分轉移。CAT 制度協助員工在進修路上無縫地接軌，節省修讀費用和時間。多方面應用資歷架構，令僱員、僱主以至整個行業都可以受惠。」

## 開辦 QF 第4級課程 創業界先河

隨著發牌制度實施，康業服務為員工開辦 QF 第 4 級「綜合物業服務管理高等文憑」課程，是業界第一間開辦符合發牌學歷要求課程的企業。康業主席及行政總裁鄭正煒認為：「資歷架構如一把公認的量度尺，訂定客觀的標準，有助企業招聘合適人才，亦有利員工的晉升，肯定他們的能力，提升歸屬感和投入度，長遠減低流失率。」歷年來，公司已開辦 23 個 QF 第 1 至 4 級資歷架構認可課程，畢業人數超過 5,800 人次，為企業及業界建立強大的人才庫。

康業的培訓方式亦在時代的前端，鄭正煒表示，培訓採用虛擬實境 (VR) 和擴增實境 (AR) 等創新科技，以最接近現實工作環境的模擬學習，指導員工應對火災、水浸、交通意外等，種種難以預計的突發事件。他總結道：「我們是業界採用此類虛擬學習體驗的先行者，日後更會用上更高階的混合實境 (MR) 技術；背後理念就如當初資歷架構剛推出時，康業就參與其中，多元應用，鼓勵員工爭取資歷，旨在不斷創新，精益求精，為人才及業界謀福祉。」



▲ 康業總物業及設施主任陳德慶



◀ 學員正進行虛擬 / 擴增實境模擬學習。



▲ 康業人才發展學院項目及課程發展經理林敬樂

## 康業人才發展學院與不同院校簽訂「學分累積及轉移協議」

- 2020 • 香港城市大學專業進修學院  
• 香港都會大學李嘉誠專業進修學院
- 2016 • 路德會真道堂青年中心  
• 香港專業進修學校
- 2015 • 職業訓練局
- 2014 • 明愛專上學院 - 明愛白英奇專業學校



[www.hkqr.gov.hk](http://www.hkqr.gov.hk)

資歷名冊  
搜尋資歷



康業





## 秉承「以人為本」理念

# 機遇處處 薪火相傳

「I'm lovin' it!」成為麥當勞標誌性的口號，不但令大小朋友愛上它的美食，更能讓僱員願意堅守在公司發展，全因麥當勞為員工制定清晰的職業生涯規劃、提供系統性專業培訓。三名於中學時期便在麥當勞工作、現職管理組的員工，體會到「機會盡在麥當勞」，秉持傳授經驗和知識的想法，盼做到「薪火相傳」。

麥當勞一直秉持「用人唯才」的理念，尤其為僱員培訓及發展投放大量資源，希望增加員工的競爭力及提升歸屬感。麥當勞首席人力資源官蔡靖民盼讓所有現職及將來加入的僱員獲得「過往資歷認可」資歷，從而明白公司重視員工的職涯發展，以及關顧他們的個人成長與貢獻。

他續指，「我們所函授的課程達 QF 第 5 級，員工只要完成課程即等同獲取與學士學位相同級別的資歷，這能使僱員更有推動力完成制定的訓練計劃、考核及晉升，公司也能達致保留人才及減少流失。我們在招聘時，亦會讓員工了解持續進修的概念，藉以吸引更多不同階層的人士加入我們團隊工作。」

### 「機會盡在麥當勞」

麥當勞 QF 第 5 級內部培訓課程是一個多元化互動形式的課程，包括自學、授課、實踐及考核四方面，並因應各職級需求而制定七個單元，包括值班經理管理、部門管理、生產品管理、顧客服務管理、人力資源管理、餐廳管理，以及業務管理；四個評估範疇，



麥當勞餐廳  
首席人力資源官  
蔡靖民

值班管理技巧鑑定、生產品管部門管理技巧鑑定、顧客服務部門管理技巧鑑定及人力資源部門管理技巧鑑定，確保麥當勞在運營管理、服務管理、產品質量及衛生方面堅守統一標準。

蔡靖民不諱言，現時有部分資深僱員是透過內部晉升而成為分店的管理組成員，惟他們的學歷在 QF 第 4 級以下，「我們期望透過安排『過往資歷認可』的認證，使他們能獲取相關認可，並從不同的『評估測試』，包括店舖營運、顧客服務、人力資源管理及銷售及市場推廣，令僱員更了解相關項目的認知。」



▲ 麥當勞餐廳總經理黎綺虹 (Janet) (左)、趙文雪 (阿雪) (中)、朱秋榮 (Peter) (右)

## 「用人唯才」提升歸屬感

麥當勞的人力資源管理概念是一個「以人為本」的品牌，致力在就業機會、培訓及發展，以及工作滿足感、回報及認同等各方面為僱員提供最佳條件。三位餐廳總經理趙文雪 (阿雪)、朱秋榮 (Peter) 和黎綺虹 (Janet) 均是於在學期間加入麥當勞任職普通職員，經過內部晉升並成為分店管理人員。

阿雪及 Peter 分別在 2013 年至 2014 年升任見習經理，二人在前線工作期間獲當時的經理賞識及推薦取得晉升機會；Janet 則於 2014 年加入麥當勞，並在 2022 年 7 月升任總經理。三人均表示，公司會根據不同職級的同事安排在職培訓，讓員工對個人工作發展設下目標及對晉升有所具期望，藉此增加競爭力。

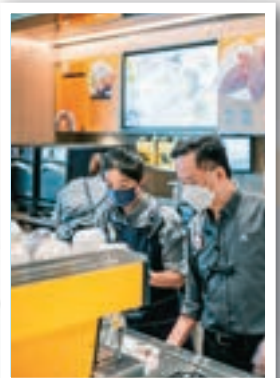
Peter 強調，公司為員工制定清晰的晉升計劃，並安排員工在職培訓餐廳營運管理及領導力。「我們在訓練中心上課，導師們教授工作技巧和分享經驗，讓我萌生成為導師的願景，盼有天能像導師一樣向新入職同事傳授知識。」現在他已取得生產品管專員課堂導師的資格，可以將技巧傳授予其他同儕。

Janet 認為，公司為員工制定完善的職業發展階梯，讓現職或新加入員工更投入工作，不但有助提升個人專業及服務水平，亦可將經驗分享給新員工及下一梯隊。「在行政工作上，公司為我們作出全面支援，包括申請及報名、繳費、評估安排、證書發放及其他跟進工作等，讓我們能專注在預備評估測試。」

## 海外交流 吸取經驗

除了本地在職培訓外，麥當勞為全方位訓練餐廳經理人員，也會安排員工到全球培訓發展中心漢堡大學學習及交流，課程包括人員管理、行銷、財務、流程、領導管理等訓練。

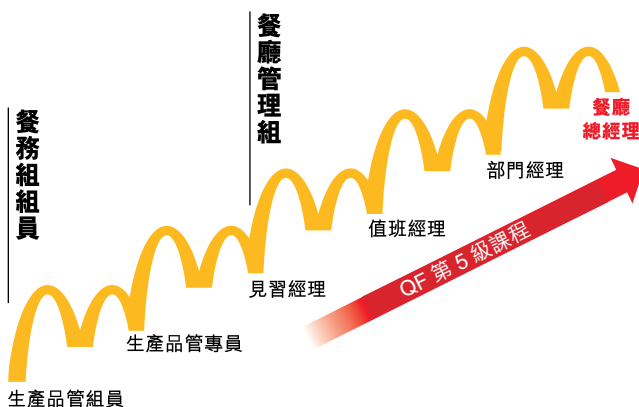
阿雪坦言，很高興會在上海漢堡大學參與為期八天的領導計劃，與內地及台灣同事交流管理餐廳心得，並嘗試應用在日常營運中。她舉例指，「內地餐廳既會在餐廳內張貼海報，亦善用社交媒體以作宣傳；台灣則會善用餐廳空間張貼海報，以吸引顧客的注意力；香港則更多利用社交媒體，將最新資訊推廣，以接觸及更多潛在客戶。」



▲ 麥當勞同事在餐廳學習。



## 麥當勞管理發展路徑



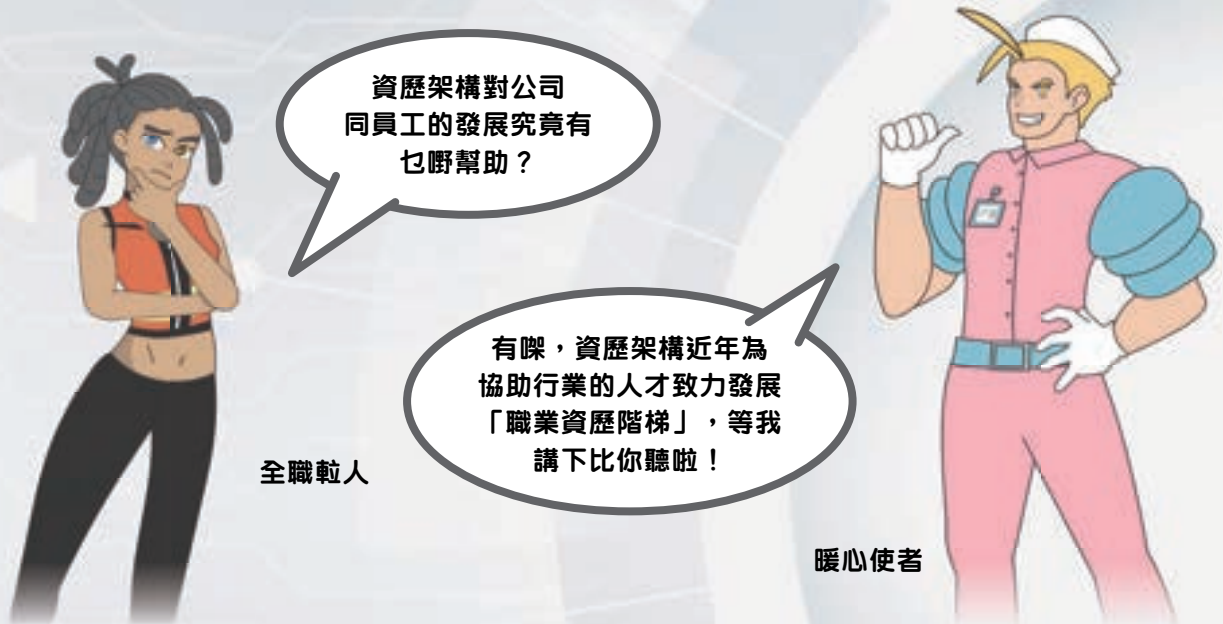
[www.hkqr.gov.hk](http://www.hkqr.gov.hk)

資歷名冊  
搜尋資歷



MHK Restaurants | 🔍

# 「職業資歷階梯」(VQP) 清晰路徑 進修晉升路路通



目前已有 6 個行業 ( 汽車業、銀行業、安老服務業、保險業、印刷及出版業及物業管理業 ) 揀選了一些主要工作範疇發展出對應的職業資歷階梯 ( Vocational Qualifications Pathway; VQP )。以安老服務業為例，職業資歷階梯以業內主要崗位做分層及為各崗位配對《能力標準說明》內的「能力單元」，清楚列出每個崗位所需的技能、知識及成效標準，為行業提供清晰客觀的能力標準作人才培訓或管理之用，並勾劃進修和就業的進階路線圖，有助提升行業的專業水平及形象，吸引年輕一代入行。



有關的崗位職能要求更獲社會福利署應用於「院舍員工培訓資助計劃」，成為指定課程的內容參考，從業員可以循序漸進，按部就班，修讀不同資歷級別的課程，裝備自己逐步晉升。

未來五年，資歷架構會加快發展不同行業的職業資歷階梯，將涵蓋的行業增至最少 18 個，想知道其他行業的職業資歷階梯？即上 [www.hkqf.gov.hk](http://www.hkqf.gov.hk)。



## 職業資歷階梯真係滿足晒四個願望！

■ 僱主清楚崗位職能，招聘到最合用的員工，亦可以按需要安排員工在職進修。



■ 從業員手執進階藍圖，拾級而上。

■ 培訓機構按職業資歷階梯的要求開辦滿足行業需要的課程，為行業提供新血。



■ 專業團體或監管機構亦可參考職業資歷階梯作為專業。



即上資歷名冊  
([www.hkqf.gov.hk](http://www.hkqf.gov.hk))  
尋找你的職業階梯課程

課程名稱	課程類別	課程編號	課程詳情	課程狀態	課程日期	課程地點
Advanced Certificate in Banking for Financial Services Manager	金融服務	19	此證書由香港銀行公會頒發，專為銀行及金融服務界人士設計。	已獲認可	2014-2025	香港
Advanced Certificate in Banking for Personnel Banking Manager	金融服務	20	此證書由香港銀行公會頒發，專為銀行及金融服務界人士設計。	已獲認可	2014-2025	香港
Certificate in Banking for Customer Services Officer	金融服務	21	此證書由香港銀行公會頒發，專為銀行及金融服務界人士設計。	已獲認可	2014-2025	香港
Certificate in Banking for Customer Services Officer	金融服務	22	此證書由香港銀行公會頒發，專為銀行及金融服務界人士設計。	已獲認可	2014-2025	香港
Certificate in Cash Worker	金融服務	23	此證書由香港銀行公會頒發，專為銀行及金融服務界人士設計。	已獲認可	2014-2025	香港
Certificate in Cash Worker Foundation Training	金融服務	24	此證書由香港銀行公會頒發，專為銀行及金融服務界人士設計。	已獲認可	2014-2025	香港
Certificate in Cash Worker Training	金融服務	25	此證書由香港銀行公會頒發，專為銀行及金融服務界人士設計。	已獲認可	2014-2025	香港
Certificate in Cash Workers	金融服務	26	此證書由香港銀行公會頒發，專為銀行及金融服務界人士設計。	已獲認可	2014-2025	香港
Certificate in Cash Workers for Health Worker in Residential Care Homes for the Elderly & Physically	金融服務	27	此證書由香港銀行公會頒發，專為銀行及金融服務界人士設計。	已獲認可	2014-2025	香港

認住 **VQP** 標示  
= 職業階梯課程

# 學分累積及轉移 (CAT)

## 助你打開 持續進修之門

樹心俠



我除左喜歡植物，都好喜歡小動物！等我介紹我身邊呢三隻好有用的貓貓比你哋識啦！大家上資歷名冊搜尋資歷的時候就有會有機會見到佢哋。

我係銅貓，見到我即是課程有針對「過往資歷認可」資歷 (RPL) 的學分累積及轉移的安排



CAT(R)

我係橙貓，見到我即是課程提供者有整體學分累積及轉移的政策或安排



CAT(I)

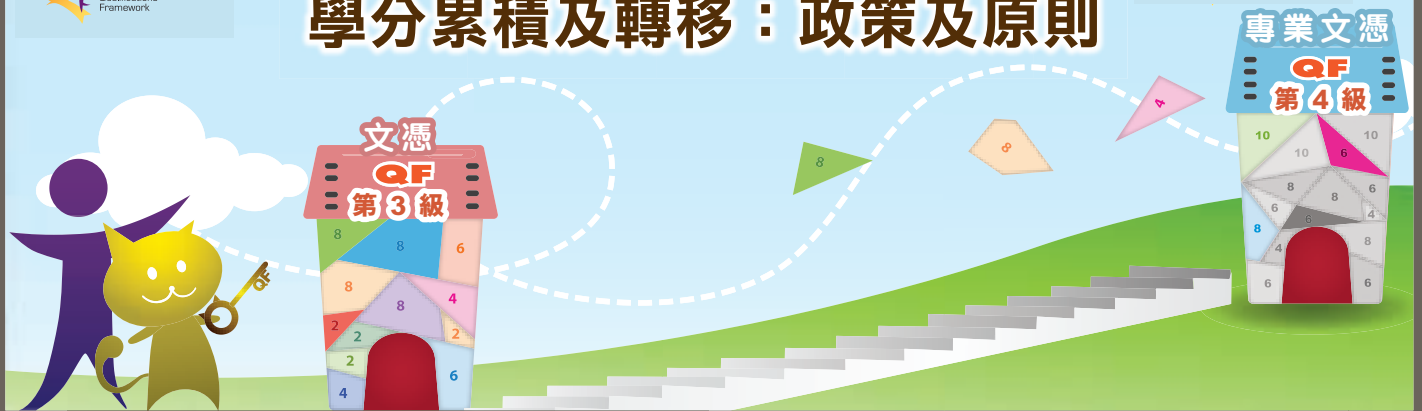
我係金貓，見到我即是課程有學分累積及轉移的安排



CAT(P)



## 學分累積及轉移：政策及原則



學分累積及轉移 (Credit Accumulation and Transfer, 簡稱 CAT) 可以為你打開持續進修之門, CAT 可以協助學員將已有資歷的學分經核實後轉移到新資歷中, 減少重複學習, 節省學習時間及金錢, 令進修人士更快獲取更高、更闊的資歷。



學分累積及轉移短片

### 學分轉移對學員的好處

- 有助消除不必要的進修障礙, 並減少重複學習。
- 確認單元式課程的學習成果, 並可累積課程學分。
- 容許學員自由進出正規教育體系, 接受在職培訓取得的學分於日後亦會獲得認可。
- 提供彈性, 讓僱員在符合其生活模式及個人情況的時間和地點進修, 更多機會實踐終身學習。
- 讓學員根據實際情況調整個人期望及訂定相應的進修計劃, 更了解現時 / 曾經修讀課程的價值, 以及該課程在資歷架構的定位。

### 學分轉移對培訓機構的好處

- 有助培訓機構吸納新學員, 以及令以往不活躍的學員重投教育體系。
- 鼓勵培訓機構以更全面的方法規劃及發展資歷, 並促進個別機構之間及跨界別的聯繫。
- 鼓勵培訓機構之間合作設計及開辦課程。



想知更多, 請即瀏覽



合作機構： IMIHK  
THE INSTITUTE OF THE MOTOR INDUSTRY HONG KONG  
香港汽車工業學會



# 環環相扣 攜手培育生力軍

眾人種樹樹成林。除了種植者的心機，還要靠合時的氣候和豐沃的土地，缺一不可；人才栽培亦然。教育不只靠家庭和學校，社會不同層面包括業界代表、大小企業、專上學院等若能攜手合作，便可構成一個充滿生機的人才成長生態圈。

創校三十五周年的明愛元朗陳震夏中學，除了提供主流學科，更是本地唯一開辦「實踐汽車科技文憑課程」的中學。該校校長歐陽麗琮表示，這個為中四至中六學生而設的三年制課程，是學校一大特色，創校至今一直開辦，每年平均約有六分之一的高中學生報讀。課程於2020年更成功通過香港學術及職業資歷評審局的評審，獲認為QF第3級資歷。修讀課程的學生亦會應考中學文憑試（DSE），因此畢業後既可取得中學文憑，亦同時取得具質素保證的實踐汽車科技文憑，實行DSE及資歷架構課程雙軌並行。

歐陽校長解釋：「這個知識和實戰兼備的課程，切合學生所需，協助他們培養職業技能，兼顧升學與就業的不同路向。」



明愛元朗陳震夏中學  
校長  
歐陽麗琮



▲ 同學們進行汽車維修實習。

## 天時地利人和缺一不可

她續稱，開辦「實踐汽車科技文憑課程」有賴天時、地利、人和的配合。「多年來汽車維修業求才若渴，學生不愁出路；加上現今業界已運用電腦軟件配合維修工作，提升了專業形象。」行內的專業團體香港汽車工業學會，亦接納正修讀課程的學生申請成為學生會員。學會主席李耀培表示：「學生會員透過參加學會的活動，可加深對技術及行業發展的認識，擴闊視野之餘，亦為他們投身行業作更好準備。」



▲ 香港汽車工業學會主席李耀培

談到「地利」，該校得到皇冠汽車有限公司的支持，提供各種先進訓練設備，予學生學習之用。學校亦安排各同學，到皇冠汽車或其他公司，進行不少於九十小時的實習。她說：「車行都會在實習期間『揀卒』，吸納表現出色的生力軍。據我們觀察，每年也有學生於畢業後直接入行。」此外，香港專業教育學院 [IVE] (青衣分校) 工程學系亦提供進修機會，鼓勵他們報讀汽車工程高級文憑課程，透過 VTC Earn & Learn 職學計劃讓年輕人學習專業知識及技術的同時，更可獲取穩定收入和鼓勵，掌握理想發展前景。

至於「人和」因素就不可不提該校的廖老師，他加入教育界前曾任職汽車維修，主理這個課程已有三十多年。雖然他剛退休，但仍會為學校擔任顧問一職，並已安排另一位資深老師接棒。廖老師表示：「修讀課程，學生可擁有一技之長，無論對日後就業，甚至對駕駛和生活等環節也有幫助。」

## 不分性別學生對課程感興趣

快將升讀該校中六的 Henry 和 Sunny，同樣自小對工程感興趣，所以選修這科。畢業後 Henry 希望可以繼



▲ 同學們專心認識汽車零件。



續進修汽車工程高級文憑課程，而 Sunny 則計劃投入職場，同時以兼讀制進修與汽車維修相關的科目。

另外兩位女同學 Stacey 及 Winki 即將升讀中五。前者受爸爸影響，後者則對汽車以至車輛模型着迷。雖然女生修讀汽車課程並不常見，不過 Stacey 覺得課程實用，能了解引擎結構；Winki 亦學懂換油換輪胎的技能，切合生活所需，從而獲得很大的成功感。

學校電話：2475 5432  
學校網站：www.cys.edu.hk

www.hkqr.gov.hk

資歷名冊  
搜尋資歷

元朗陳震夏 🔍



合作機構：

稻香集團



## 烹調常青素食

# 活出滋味人生

在餐桌上，有人茹素，有人無肉不歡，各適其適，尋找口福之樂。在學校，不同學生的學習能力雖有差異，但只要憑著努力及按個人興趣，總可找到出路。坐落於志蓮淨苑旁的佛教志蓮中學，積極為特殊教育需要的學生開辦特色課程，展開一段段「志蓮生涯教育之旅」，建構共融社會。



▲ 學生實習菜式作品。

**創**校於 1998 年的佛教志蓮中學，是一所按主流學校編制、但以特殊教育需要學生為服務對象的津貼中學。該校校長廖志成說：「學校秉承佛教『慈悲喜捨、信解行證』的精神，關顧學生，訓練學生積極面對逆境，培養『自信、自重、自律、自立』的信念和態度，讓他們畢業後能順利投入工作環境，融入社群。」



佛教志蓮中學  
校長  
廖志成

除了信仰因素，愈來愈多人因為健康、體態、口味等原因而選擇素食，已蔚然成風。佛教志蓮中學於 2015 年開辦 QF 第 1 級的「素食烹調基礎證書」課程及 QF 第 2 級的「素食烹調應用與食物衛生證書」課程，內容乃根據中式飲食業「能力標準說明（第一版）」編寫，以裝備學生應付餐飲工作的要求和銜接就業階梯。

## 校內加強配套 對外連繫業界

廖志成校長透露：「為開辦資歷架構認可課程，學校優化了膳食服務室，添置更多器材，好讓學生能在一個接近實際工作環境的情況下學習；將來投身業界時，倍感得心應手。」除了硬件，任教老師亦要不停增值。該校的吳婉儀老師稱：「我們除了每年完成最少 30 個進修時數，更會額外抽時間參加飲食業的展覽和其他活動，了解市場發展；辦學團體亦資助老師在校外學習不同菜式的烹調，藉此不停優化課程。」

該校亦十分重視「企校合作」，與不少大型餐飲集團保持緊密聯繫，包括稻香、大快活、景樂集團，以及多間社企餐廳。那些企業的管理層樂意分享行業資訊，讓校方掌握到業界對技能的要求，確保課程切合行業所需；也會為學生提供約三星期的實習工作。吳老師補充：「每位實習同學會有配屬老師，讓學生由學校轉往機構實習工作時，能得到適切的支援。很多企業也對志蓮學生守時、認真的工作態度大加讚賞。」



▲ 佛教志蓮中學舊生劉仲謀 (Jacky)



▲▶ 素食烹調課程學生實習情況。



## 一客糕點 為人帶來快樂

該校舊生劉仲謀 (Jacky) 2021 年畢業後便升讀西式廚藝營運毅進文憑課程。今年 9 月更獲得 VTC 國際廚藝學院取錄入讀西式包點高級文憑課程。劉同學表示：「在中學時取得 QF 第 2 級證書，令我對升學信心大增。在校時掌握到不同烹飪技巧和調製各種醬汁，現時我最拿手是焗麵包，包括墨西哥包、菠蘿包等，可算是我的招牌作。」

身高達 190 厘米、體型魁梧的 Jacky，平時是一家之「煮」，自己則最愛以雞入饌的各種菜式，百吃不厭。他希望日後可以入職餐飲業，夢想成為糕餅師。Jacky：「能讓人吃到美味的糕點或其他菜式，為他們帶來快樂，我便感到滿足。」

學校電話：2321 8511

學校網站：[www.clbss.edu.hk](http://www.clbss.edu.hk)



[www.hkqr.gov.hk](http://www.hkqr.gov.hk)

資歷名冊  
搜尋資歷



志蓮 



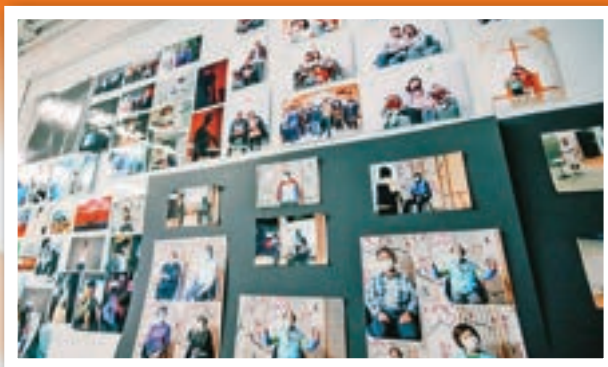
合作機構：



## 織構安全網

# 助學生騰飛

不是任何人都可以做空中飛人，首先要具備天賦條件，再加上後天苦練出非凡的技藝，才能在半空飛躍；教導有特殊學習需要（SEN）的學生，同樣需要因材施教，讓他們能夠在校內接觸多元化的行業資訊和技能，發掘個人興趣，展翅飛翔。炮台山循道衛理中學（下稱炮循）校長沈立平稱：「我們為高中同學提供九個 QF 第 1 及第 2 級的選修課程，配合『職場「新」力軍就業培訓計劃』，便是要為他們的未來織構安全網，為未來升學和就業作準備，令他們有機會飛得更高更遠，開創璀璨的人生。」



▲ 校內學生及活動回顧板。

**安**全網協助學生掌握基本技能，迎接更廣闊的人生路。沈校長坦言，大部分炮循學生的求學目標，並非要在公開考試上取得佳績，反而是透過一系列職業訓練課程和職場實習，讓他們能找到穩定工作，自力更生。「學生結業時，除了擁有學校畢業證書外，亦可獲頒發資歷架構資歷，加上職場『新』力軍就業培訓計劃獲得的工作和待人處事經驗，相比 DSE 成績更能反映學生的學習成效，讓學生更了解職場的要



炮台山循道衛理中學  
校長  
沈立平

求，為將來持續進修或踏入社會做好準備。我們希望他們無懼挫折，保持信心和積極性，發揮所長。」現時約有逾 260 位學生就讀炮循，分別就讀於中一至中六級別。

炮循於 2014 年已提供四個資歷架構認可校本課程（分別是社交英語（聽力及會話）證書、電子刊物製作證書、數碼影片拍攝及後期製作證書和烘焙證書（曲奇）），為學生



▲ 同學們專心學習模擬巴士駕駛系統操作。



▲ 同學們專心學習簡單家居維修技巧。

能擴闊與工作相關的經驗，以至衡量人力市場在未來五至十年的需求，近年炮循再推出康體服務助理證書、資訊科技支援助理證書、攝影藝術證書等課程，涵蓋更多行業。沈校長透露，下個學年他們將開發與長者護理相關的課程，為學生帶來更多出路。

## 前線體驗 猶勝紙上談兵

沈校長稱，為期七星期的「職場『新』力軍就業培訓計劃」是中六學生「考牌」之路。推動此計劃並非易事，尤其要說服僱主給予學生機會。該校升學及就業輔導組主任叶麗君老師坦言，計劃自2018年推出，學校按學生的興趣、需要及機構的特色，為學生配對合適的職場實習。為物色更多合作夥伴，校方會邀請不同機構和公司探訪學校，由學生協助接待和介紹各種設施，讓訪客對學生學到的技能有更深入了解。「實習期間，校長及所有老師也有探訪實習的學生，並與僱主和職場導師傾談，了解學生的表現及聆聽他們的反饋。我們藉此『收風』，將有用訊息帶回學校，從而將課程內容與生涯規劃的工作更加緊扣。」這些實戰經驗對學生將來投身職場有很大幫助。

此外，炮循亦得到資歷架構秘書處的協助，與更多公司和工會接觸。叶老師補充，例如在餐飲業方面，一些連鎖集團如大快活，以至很多社企如一念素食、生生社企餐廳、麥太甜品等，都已加入校方的「愛心僱主網絡」，適時地為同學提供學習機會。

## 跨界興趣 更多出路

今年畢業的中六學生張凱施，在學時便已選讀多個資歷架構認可校本課程，包括資訊科技支援助理證書、烘焙（曲奇）證書、數碼影片拍攝及攝影藝術證書等。她早前透



▲ 2022年畢業生張凱施



▲ 同學參與攝影藝術證書課程。

過「職場『新』力軍就業培訓計劃」於母校參加資訊科技支援助理的實習項目，並於8月被聖類斯中學聘用成為正式資訊科技助理員。另外，張同學對攝影亦感興趣，在學時也會到教會和社區中心協助活動拍攝工作，不但累積實戰經驗，也可回饋社會。「我喜歡學習不同的技能，發掘自己的興趣。希望日後有機會可以到不同地方拍攝自然景色，成為專業攝影師。」

學校電話：2510 7688

學校網站：[www.lovefhmss.org](http://www.lovefhmss.org)



[www.hkqr.gov.hk](http://www.hkqr.gov.hk)

資歷名冊  
搜尋資歷



炮台山循道衛理



# 「建造業2.0」

# 專才育成



CONSTRUCTION INDUSTRY COUNCIL  
建造業議會

香港成功籌劃及興建不少蜚聲國際的工程項目，有賴建造業的貢獻。建造業議會預測行業未來每年整體工程量將會增逾三千三百億元，除了如箭在弦的超大型項目如大嶼山及北部都會區發展計劃，還有大大小小的基建與工程，包括公私營房屋、醫院發展及重建、港鐵新鐵路計劃等。

建造業議會  
執行總監  
鄭定寧



▲ 建造業學員在學院內模擬訓練。

**建**造業議會執行總監鄭定寧表示：「為應付龐大的工程量，議會旗下的香港建造學院將不但會倍增訓練學額，冀能吸納逾一萬名新人入行，更要全力培育『建造業2.0』的專才。」他解釋，「建造業2.0」透過創新、專業化及年輕化的發展，改善生產力、質素、安全及環境，吸引幹勁十足、擁有專門知識和技術的生力軍。「新一代人才須掌握先進科技和現代建設方案，例如組裝合成，以提升效率和精準

度，可大大減低誤差。」

他續稱：「我們須採取『多點·多線·多面』的整合策略。」「多點」是吸納中學、大學畢業生及其他行業人員；「多線」則要鼓勵現職從業員參與行業不同進階路線進修，透過進修不同資歷架構認可課程為個人增值；除了重視工藝知識，更要推動「多面」培訓，包括國民教育、職業道德、安全意識和工匠精神等，讓學員了解工作價值，精益求精。



# 香港建造學院 為業界造才



▲ 建造業學院運用 VR 作模擬實地訓練。

「建造業 2.0」人才愈趨專業，他們須擁有一定學識，能善用創新科技，以至胸懷宏觀視野。香港建造學院肩負為業界培育知識型技術人才之責任，任重道遠。在 2018 年成立的學院前身為建造業訓練中心，一直致力發展針對行業崗位的資歷架構認可課程，並落實「建造業專才發展計劃」藍圖，為畢業生提供完整的銜接安排及職業專才進修階梯；同時又優化院校設施，設置先進設施，提供數碼工程監督、建築信息模擬 (BIM)、虛擬實境 (VR) 機械操作、組裝合成建築、無人機操控等訓練，以配合業界科技化的趨勢。

學院目前共有約三十項資歷獲資歷架構認可，在資歷架構框架下，學院制訂完善的質素保證機制，頒發的資歷更具公信力，有助招生。進修的從業員透過資歷級別得知該課程的深淺程度，有利課程互相銜接，建構專業進階路徑。清晰的資歷學分，亦讓學生得知取得該資歷所需的時間。香港建造學院現時除了提供 QF 第 2 至 4 級的課程外，亦積極探討銜接其他專上院校的課程，包括香港都會大學、珠海學院，以及職業訓練局的香港高等教育科技學院 (THEI)，推動學分互認和豁免機制。很多院校樂意為建造業從業員提供學士學位課程 (QF 第 5 級)，擁有 QF 第 4 級資歷的學生，有機會直入第二或三學年的學位課程，節省修讀時間。香港建造學院提供過百項課程，加上行業發展一日千里，學院現時積極爭取學科範圍評審資格，讓更多課程獲資歷架構認可並上載資歷名冊。

## 建造文憑及建造證書發展階梯



事業發展目標：

- 專項監工

升學及進修階梯

### 銜接學位課程



- 建造管理及測量榮譽學士\*  
\* 有待香港都會大學審批

香港珠海學院

銜接課程名單待定

香港高等教育科技學院

銜接課程名單待定

職專技能

高級技工  
註冊熟練技工\*  
(大工)

### 建造專門行業專業文憑

(兼讀制，約三年)



資歷架構  
Qualifications  
Framework  
級別四

課程暫設有5個科別：建築結構、屋宇裝飾、水務裝置、電力裝置及機械設備

認可  
技術專才  
培訓計劃

### 建造文憑

(一年全日制)

中級技工  
註冊半熟練技工(中工)



資歷架構  
Qualifications  
Framework  
級別三

### 建造文憑

(兼讀制，約兩至三年)

資歷架構  
Qualifications  
Framework  
級別三

### 建造證書

(一年全日制)

中級技工  
註冊半熟練技工(中工)



資歷架構  
Qualifications  
Framework  
級別二

中級技工  
註冊半熟練技工\*  
(中工)

完成中六

完成中三

所有課程及資格皆有指定申請要求。

## 高等文憑發展階梯



事業發展目標：

- 建造工程管理人員
- 專業人士

升學及進修階梯

### 銜接學位課程



- 建造管理及測量榮譽學士\*  
- 屋宇設備工程及可持續發展榮譽工學士\*  
- 土木及環境工程榮譽工學士\*

\* 有待香港都會大學審批

\* 兼讀制修讀年期最短約3-4年

香港珠海學院

銜接課程名單待定

香港高等教育科技學院

銜接課程名單待定

### 高等文憑

(兩年全日制)



資歷架構  
Qualifications  
Framework  
級別四



完成中六  
及持有香港中學文憑試五科達  
第二級或以上，包括中、英及數

\* 所有課程及資格皆有指定申請要求 \* 適用於2022/23學年課程優化後

課程查詢電話：2100 9000

課程查詢網站：www.hkic.edu.hk



www.hkqr.gov.hk

資歷名冊  
搜尋資歷



建造學院



# 職專教育新突破

# 三方聯手成就電梯大師

城市人每天營營役役，從踏出家門一刻開始，往返辦公地點、外訪工作、進出商場食肆等處所，每天均多次使用升降機及自動梯。如果升降機及自動梯服務出現問題，不難想像除了對市民帶來生活上的不便之外，還會窒礙工商物流運作。事實上，我們的城市脈搏與這兩者的正常運作緊緊相扣，亦意味著相關工程和技術人員扮演著一個不可或缺的角色。面對電梯行業對人手的大量需求，政府、業界和學界三方攜手合作，共同培育「大師級」專才。



▲ 升降機及自動梯大師級專業文憑課程開學典禮 2022

**職**業訓練局（VTC）轄下的香港高等教育科技學院（THEi 高科院）今年（2022 年）首次開辦兩年兼讀制的「升降機及自動梯大師級專業文憑課程」，學歷達 QF 第 5 級，等同學士學位水平。對象學員均為在獲取註冊資歷後具備八年或以上相關工作經驗，並獲僱主推薦的註冊升降機及自動梯工程人員。

▲ THEi 高科院課程主任兼助理教授吳子豪（左一）  
機電工程署高級工程師黃敬威（左二）  
電梯業協會副會長兼榮譽司庫莊明新（右二）  
VTC 工程學科學術總監甄鼎君（右一）



▲ 學員採用先進儀表執行鋼纜的安全檢測工作。



▲ 學員執行電源分析的品質檢測工作。

## 三方協助 第5級資歷獲認可

VTC 工程學科學術總監甄鼎君表示，此課程以德國行業大師專業教育系統為藍本。「德國對優質工藝和技能推崇備至，行業大師級工匠的成就更獲得業界高度肯定。香港的職業專才教育亦應朝『技術為尊』這方向走，突破『工字不出頭』的概念。我們預期學員完成這個課程後，既可獲得專業認證，學歷水平亦與學士學位看齊，繼續在社會上發光發亮。」他續介紹：「課程設計以技術為主，分三大範疇：專業知識、管理技巧和技藝傳承。課程讓學員掌握緊貼行業發展的最新科技及技術、分析能力與管理技巧，培育學員成為工作經驗、專業知識與管理能力兼備，以及受業界認可的『升降機及自動梯大師』。」完成課程的學員有機會晉升為總技術主任、工程經理或總管等管理級職位。「技藝傳承亦是重要一環。作為『師傅中的師傅』，必須能將工藝知識和技術授予年輕一代。」

課程主任及助理教授吳子豪則透露，首屆課程有 18 名學員，平均行業年資達 20 年。「這個『大師級』課程是職業專才教育發展的一大突破，為紅褲子出身的資深從業員，提供具系統性的正規教育和 QF 第 5 級資歷；透過課程，具豐富經驗的從業員可獲認可資格。此外，憑藉資歷架構的公信力，亦有助進一步提升行業的專業形象。」

## 有助吸納新血 推動知識管理

機電工程署高級工程師黃敬威亦稱，機電署除了從規管者角度為課程提供意見之外，亦擔當促成者和推廣者的角色，為 VTC 和業界提供指引，從而協助學員掌握安全性操作和科技應用的技巧。「工藝傳授過往多以口耳相傳，現在透過系統性的教學，得以建立正規的知識管理。」

電梯業協會副會長兼榮譽司庫莊明新認為：「業界面對人手緊張、青黃不接的困局。透過這個課程，可讓年輕人從這批資深技術人員身上，看到事業階梯和前景，有政府支持，有助吸納新血。」他又強調，學員必須能將知識和技能融入實務應用，達到「文武雙全」。

VTC 甄鼎君又補充指，憑著機電署、業界和學院的積極推動，希望日後可以將「大師級」課程模式套用於其他技術為本的工程類別，包括電力工程和燃氣工程等等，提高香港工藝技能的技術定位。

## 課程資料

### 升降機及自動梯大師級專業文憑

資歷名冊登記號碼：22/000122/L5

登記有效期：01/04/2022 - 31/08/2025

資歷架構級別：5

課程查詢電話：3890 8000

課程查詢網站：[www.thei.edu.hk](http://www.thei.edu.hk)



[www.hkqr.gov.hk](http://www.hkqr.gov.hk)

資歷名冊  
搜尋資歷



高等教育科技學院

# QF知多少

## 資歷的多元性

如何取得資歷架構認可資歷？

獲取資歷的途徑多元化。可以透過修讀進修課程，或接受評估行業專業知識，都可以擺到資歷架構認可資歷。

### 透過修讀進修課程取得



## 資歷架構認可資歷



### 透過評估取得



## 副學位教育 銜接學位課程的選擇

香港的副學位教育涵蓋副學士學位和高級文憑這兩種不同的資歷，均為 QF 第 4 級。前者的通用學習成分相對較高；而後者具職業導向性質。

到「iPass」資料網  
搜尋副學位課程。



## 應用學位 為投身職場作預備

教育局在 2020 年 12 月開展「應用學位課程先導計劃」，課程重點培養學生應用能力，為畢業生作好投身職場的預備。

應用學位課程特色：

- QF 第 5 級，即與傳統學術學位相同水平
- 收生要求靈活
- 內容著重行業的應用能力
- 提供大量的實習和職場學習機會
- 業界積極參與課程發展

掃描 QR code 了解現行 4 個參加先導計劃的應用學位課程的詳情。



## 憑經驗換資歷

「過往資歷認可」機制確認從業員在工作上累積的技能知識及經驗，頒發資歷架構認可資歷。

目前，已有 18 個行業推行「過往資歷認可」機制，約 36,900 從業員已取得超過 85,800 張「資歷證明書」。

現有約 700 個資歷供從業員申請。  
前往有關評估機構查閱詳情。



## 認可專業經驗

具備指定年期的行業或專業經驗，並持有所需學歷的從業員，可透過「專業資歷認可」機制的評估取得資歷。

目前有 33 個專業資歷可供申請，詳情向以下專業資歷評估機構查詢：

- 香港會計師公會
- 香港特別行政區政府海事處
- 香港銀行學會



## 高中學習 職業專才前哨站

高中選修課程中的**應用學習課程**（主要為 QF 第 3 級資歷）內容與職業領域連繫。學生完成課程後，不但獲認可為 DSE 的其中一科成績，更可取得資歷架構認可資歷，為未來升學及就業作好準備。

掃描 QR code 查閱更多  
應用學習課程資料。



## 校本課程因材施教 發掘多元潛能

目前，7 間學校自行開發共 24 個**校本資歷架構認可課程**，為 QF 第 1-3 級資歷。課程旨在發掘及培養學生潛在的多元才能，為學生提供職業專才發展的選擇。

- 明愛元朗陳震夏中學
- 中華基督教會望覺堂啟愛學校
- 佛教志蓮中學
- 香港扶幼會則仁中心學校
- 炮台山循道衛理中學
- 香港扶幼會盛德中心學校
- 香港兆基創意書院

## 應用教育文憑課程 靈活選科配合個人發展

政府於 2023/24 學年起推出**應用教育文憑課程**，為中六離校生及年滿 21 歲的香港居民提供取得認可資歷的途徑。學員可於 17 個課程類型內選擇不同科目配搭組合。課程有大量職專教育元素，強化學員就業能力，讓他們全方位學習。

學員完成課程後，獲取的資歷為 QF 第 3 級資歷，該資歷等同 DSE 5 科（包括中國語文和英國語文科）合格，為投身職場打好基礎。如成功修畢課程內以「能力標準說明」為本的選修科目，更可獲頒相關的獨立資歷證書。

現時 8 間提供課程的院校亦為課程銜接至其他更高資歷級別的課程。  
掃描 QR code 了解更多詳情。



## 職業進階有藍圖

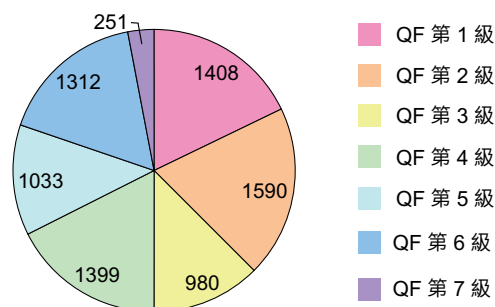
由 2017 年至今，已有 6 行業為業內主要工作崗位勾劃「職業資歷階梯」，為行業提供人才培訓或管理的參考工具，亦讓從業員掌握進修和就業的進階路線圖。現時約有 60 個**職業階梯課程**，供從業員進修。



## 認可課程繁多 總有合適選擇

進修人士可按不同的需要選擇合適程度的課程。現時有 7,973 個進修課程供大家選擇！

進修課程



## 行業認受 在職進修有法

現有超過 420 個《**能力標準說明**》為本課程，其學習內容主要取材自相關行業《**能力標準說明**》，切合行業發展需要。

除行業專業技能，從業員亦需具備通用能力。因此，教育局制訂《**通用（基礎）能力說明**》，涵蓋四種基礎能力，包括英文、中文、運算及資訊科技。現有超過 120 個《**通用（基礎）能力說明**》為本課程。

立即到資歷名冊查閱。



\* 除註明外，統計數字以 31.12.2022 為依據。

# 支援資歷架構的指定計劃



最近我公司想將幾個內部培訓課程申請認證成為資歷架構認可課程，遲 D 我哋公司都可以修讀到資歷架構認可的課程啦！

我剛剛見到教育局下資歷架構基金有一系列針對課程發展、評審費用及「過往資歷認可」申請費用的資助，send 條 Link 比你，你可以 send 比你上司睇下呀！

護網師

關卡者

## 支援計劃主要為開辦課程的機構及從業員提供財政資助

### 1. 開辦課程的評審資助

資助範圍	非牟利機構	其他機構
初步評估 / 院校評審費用	100% 資助	50% 資助
課程評審 / 覆審費用	高達 100% 資助	高達 50% 資助

### 2. 課程發展資助

發展每個「能力為本」課程可獲高達 \$50,000 資助

### 3. 「過往資歷認可」資助計劃

從業員可獲發還 100% 評估費用 (無上限)

#### 進修人士仲可以用

#### CEF 修讀資歷架構認可課程：

持續進修基金已於 2022 年 8 月 1 日起提高基金的資助上限，由每人 20,000 元增加至 25,000 元，可獲發還款項的資歷架構課程有逾 5,600 個，涵蓋資歷架構所有級別，總會有合適你的課程！



CEF 可獲發還款項  
課程搜尋



申請條件及詳情請參閱  
支援資歷架構的指定計劃網頁



出版：資歷架構秘書處

地址：香港灣仔皇后大道東 248 號  
大新金融中心 9 樓 901-903 室

電話：3793 3955

傳真：3106 2035

電郵：[hkqf@edb.gov.hk](mailto:hkqf@edb.gov.hk)

編輯日期：2022 年 12 月

出版日期：2023 年 3 月

版權所有 不得翻印



資歷架構

